

通学定期券のWEB予約時に↑アップロードが必要な書類

※「有効期間切れ」「有効期間が確認できない」通学証明書、学生証は使用できません
 ※発売区間は通学証明書に記載されたものと同じ区間となり、延長や分割はできません

新入生

通学証明書

または

合格通知書
または
入学許可書

+

本人の現住所が確認できる
健康保険証、郵便物など

新入生特別対応期間 3月18日～4月30日

※以下の定期券は新入生特別対応の対象外となります。購入には「通学証明書」が必要です。

- 地下鉄と他鉄道の連絡定期券…阪急電鉄、阪神電鉄、山陽電鉄、神戸電鉄、ポートライナー
- 阪急バス定期券…鈴蘭台線、西鈴神戸線（地下鉄連絡定期券を含む）
- 新入生が購入できる定期券は開始日が「4月1日」以降のものです。
- 予約は利用開始日の1か月前から可能ですが、発売機での購入は3月18日（=利用開始日の14日前）からとなります。1学期定期(4月8日～)は3月26日からの購入となります。

在校生

現在お持ちの
定期券 + 学生証

4月1日

例) 2年生

例) 3年生

進級時の年度またぎ
次の学年にまたがる購入
～3月31日

→

進級後の初回
新学年の初回購入
4月1日～

→

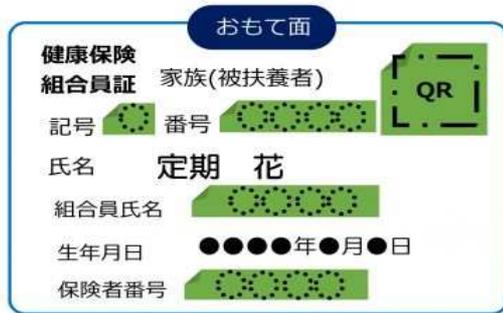
現在お持ちの定期券の有効期間が残っている場合もWEB予約で継続購入ができます。

- 現在お持ちの「旧定期券」は通用期間終了後から2か月以内のものが必要書類として使用可能です。2か月以上の場合には通学証明書が必要となります。
- 「学生証」は定期券名義人の方の在学・進級確認のため、顔写真などがある学生証が必要です。顔写真などがなく、本人確認のできない"生徒手帳"などは必要書類となりません。
- 有効期間が4月30日を超えない定期券は、現在お持ちの定期券を使って駅の自動定期券発売機で継続購入してください。

健康保険証などの画像をアップロードする際の「マスキング」

定期券名義人の「氏名」「生年月日」「住所」以外の情報は付箋やマスキングテープなどで、あるいは撮影後にアプリで隠すなどの方法で該当箇所を見えないように(=マスキング)してください。

これらの情報をそのままアップロードされると、定期券購入に必要なデータとして予約情報とあわせて削除する必要があります。この場合、再度、予約をやり直していただくこととなりますので、ご注意ください。



「通学定期券購入の新入生特別対応」

1. 特別対応期間

2024年3月18日(月) ～ 4月30日(火)

※新入生が購入できる定期券は開始日が「4月1日」以降のものです。

※定期券WEB予約では利用開始日の1か月前から予約可能ですが、自動定期券発売機での購入は3月18日(=利用開始日の14日前)からとなります。

なお、1学期定期(4月8日～)は3月26日からの購入となります。

※例年、4月の第1週は大変混雑しますので、できるだけお早めにお買い求めください。

2. 取扱窓口

・定期券WEB予約サービス ・神戸市交通局 定期券発売所[※]

※地下鉄三宮駅/新長田駅/名谷駅/西神中央駅/谷上駅、神戸駅前営業所 神戸電鉄湊川駅、阪神御影駅(市バス普通区のみ)

3. 対象定期券

■地下鉄

■市バス

・普通区

・山陽バス共用区…53系統、15系統、48・171系統、55系統[※] ・近郊区…64系統[※]

■地下鉄と市バス 連絡 [※]

■地下鉄と神姫バス 連絡

～ご注意～

「新入生特別対応の対象外定期券」…購入時には「通学証明書」が必要です。

・地下鉄と他鉄道の連絡定期…阪急電鉄/阪神電鉄/山陽電鉄/神戸電鉄/ポートライナー

・阪急バス定期券…鈴蘭台線、西鈴神戸線…地下鉄連絡定期券を含む [※]

⚠ 下線の定期券[※]はWEB予約が利用できません。定期券発売所でご購入ください。

4. 必要書類

通学証明書に代えて以下の2点の書類をWEBで画像をアップロード、または定期券発売所にお持ちください。

①入学する学校の「合格通知書」または「入学許可書」

②現住所を確認できる書類（健康保険証、住民票、運転免許証、本人宛て郵便物など）

※いずれも原本をご用意ください。コピーは不可です。

ご不明点などありましたら、最寄りの定期券発売所にお問合せください。

■市営地下鉄

三宮駅 078-392-2571

078-331-3487

新長田駅 078-642-3159

名谷駅 078-791-1160

西神中央駅 078-991-3004

谷上駅 078-581-0725

■神戸駅前営業所 078-341-4455

■神戸電鉄 湊川駅 078-511-1490

■阪神電車 御影駅 078-851-2816