

【改善方法 1】 シークレット (プライベート) モードでブラウザを開く方法について
(※ブラウザにより名称が異なります。)

■Microsoft Edge

1. ブラウザウィンドウの右上隅にある「**...**」ボタンを押し、[新しい InPrivate ウィンドウ] をクリックします。
2. 通常通り、URL 欄に直接 URL を入力したり、画面中央に文字を入力してインターネットで検索を行います。

■Google Chrome

1. ブラウザウィンドウの右上隅にある「**:**」(Chrome メニュー) ボタンを押し、[新しいシークレット ウィンドウ] をクリックします。
2. 通常通り、URL 欄に直接 URL を入力したり、文字を入力してインターネットで検索を行います。

※Windows OS の場合、タスクバーに [Microsoft Edge] や [Google Chrome] をピン留めしている場合は、それぞれのアイコンを右クリックし、ジャンプメニューの [新しい InPrivate ウィンドウ] や [新しいシークレットウィンドウ] をクリックしてもシークレットモードでブラウザを開くことができます。

■Safari

1. Mac の Safari アプリを起動し、左上の [ファイル] - [新規プライベートウィンドウ] をクリックします。
2. 通常通り、URL 欄に直接 URL を入力したり、文字を入力してインターネットで検索を行います。

【改善方法 2】 クッキー (Cookie) やキャッシュを削除する方法について
(※お使いのブラウザのバージョンの更新によって、操作や表記が異なる場合があります。)

Windows

■Microsoft Edge

1. ブラウザウィンドウの右上隅にある「**...**」 ボタンを押し、表示されるメニューで [設定] - [プライバシー、検索、サービス] を選択します。
2. [閲覧データをクリア] で、[クリアするデータを選択] ボタンを押します。
3. 上部にある「時間の範囲」で、削除する時間を選択します。すべて削除したい場合は [すべての期間] を選択します。
4. 「Cookie およびその他のサイトデータ」と「キャッシュされた画像とファイル」にチェック

を入れます。

※それ以外の項目はチェックを外してもかまいませんが、問題が解決しない場合は、他の項目も削除をお試してください。

5. [今すぐクリア] ボタンを押すと、削除が始まります。
-

■Google Chrome

1. ブラウザウィンドウの右上隅にある「」(Chrome メニュー) ボタンを押し、表示されるメニューで [その他のツール] - [閲覧履歴を消去] を選択します。
 2. 上部にある期間を選択します。すべて削除したい場合は [全期間] を選択します。
 3. 「Cookie と他のサイトデータ」と「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れます。
※それ以外の項目はチェックを外してもかまいませんが、問題が解決しない場合は、他の項目も削除をお試してください。
 4. [データを消去] ボタンを押すと、削除が始まります。
-

■Firefox

1. ブラウザウィンドウの上部にある「」ボタンを押し、表示されるメニューで [設定] を選択します。
 2. 左側のメニューから [プライバシーとセキュリティ] を選択します。
 3. 「Cookie とサイトデータ」で [データを消去...] を選択します。
 4. 「Cookie とサイトデータ」と「ウェブコンテンツのキャッシュ」にチェックを入れます。
 5. [消去] ボタンを押します。
 6. メッセージが表示されるので、問題なければ [今すぐ消去] ボタンを押すと、削除が始まります。
-

Mac (Macintosh)

■Safari (Cookie の削除)

1. [Safari] メニューから [環境設定] をクリックします。
2. [プライバシー] をクリックします。
3. 「Cookie と Web サイトのデータ」の [Web サイトデータを管理...] ボタンを押します。
4. 削除したい Web サイトを選択して [削除] ボタンを押します。
または、すべて削除したい場合は [すべてを削除] ボタンを押します。
5. [完了] ボタンを押すと、削除が始まります。

■ Safari 14.x (キャッシュの削除)

1. Safari を起動し、メニューバーの「Safari」から「環境設定...」を選択します。
2. 「詳細」のタブをクリックし、[メニューバーに“開発”メニューを表示] にチェックを入れます。
3. メニューバーに追加された「開発」から [キャッシュを空にする] をクリックすると、削除されます。